

# DIGITALNI BILTEN

Izviješće o provedenim aktivnostima  
ožujak – rujan 2022.



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.  
[esf.hr](http://esf.hr) | [strukturnifondovi.hr](http://strukturnifondovi.hr)

**Regionalni centar kompetentnosti Ugostiteljske škole Opatija** uspostavlja se kao centar izvrsnosti strukovnog obrazovanja i osposobljavanja te cjeloživotnog učenja u sektoru ugostiteljstva i turizma koji će biti usmjeren na inovativne metode poučavanja, osposobljavanje i usavršavanje temeljeno na radu te povezivanje obrazovnog, javnog, privatnog i civilnog sektora u svrhu kvalitetnijeg stjecanja znanja i kompetencija njegovih korisnika za tržište rada.



**RCK RECEPT** – Regionalni centar profesija u turizmu UP03.31.05.0003. projekt je u potpunosti financiran bespovratnim sredstvima iz Europskog socijalnog fonda u okviru Operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali 2014. – 2020.

Projekt RCK RECEPT Regionalni centar profesija u turizmu Ugostiteljske škole Opatija provodi se sukladno uvjetima Poziva Uspostava regionalnih centara kompetentnosti u sektoru turizma i ugostiteljstva objavljenog u okviru Operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali 2014. – 2020.

**Nositelj projekta:**  
Ugostiteljska škola Opatija

**Ukupna vrijednost projekta:**  
58.683.119,88 kn

**Razdoblje provedbe projekta:**  
od 1. travnja 2020. do 1. prosinca 2023.

Sadržaj ovog biltena isključiva je odgovornost Ugostiteljske škole Opatija.

## OPIS PROJEKTA

Projekt uključuje provedbu brojnih aktivnosti kojima se Ugostiteljska škola Opatija kao korisnik i partneri pripremaju za podizanje u novoj strukturi Centra za razvoj njegove organizacije, pozicioniranje stručnosti kadrova, kreiranjem programa, animacijom učenika i odraslih polaznika, te intenziviranjem suradnje s akademskom i poslovnom zajednicom.

Razvojem inovativnih modela učenja, omogućavanjem vertikalne prohodnosti za nastavak obrazovanja, dostizanjem izvrsnosti nastavnika, kao i strukturiranom suradnjom s partnerima, javnim sektorom, gospodarstvom, visokim učilištima i drugim institucijama šire zajednice teži se ostvarenju prioriteta Strategije Europa 2020. Pametan rast – gospodarstvo temeljeno na znanju i inovacijama.

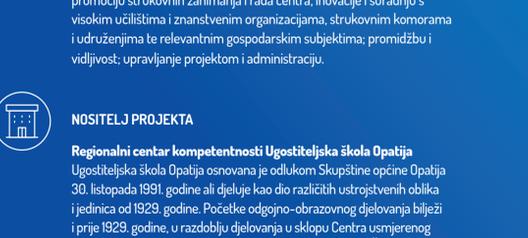


Kreiranjem kurikuluma i obrazovnih potreba za učenike i odrasle polaznike i njihovom prilagodbom potrebama tržišta rada, promiče se jednaki pristup kvalitetnom srednjoškolskom obrazovanju, formalnim, neformalnim i inovativnim načinima učenja za ponovno uključivanje u obrazovanje i osposobljavanje, poboljšava se kvaliteta, dostupnost i učinkovitost tercijarnog i ekvivalentnog obrazovanja, posebno za skupine u nepovoljnom položaju. Poboljšava se značaj obrazovnih i sustava osposobljavanja za tržište rada, olakšava prijelaz iz škole na posao, jača njihova kvaliteta prilagodbom nastavnih planova i programa.

Provedbom projekta povećava se kvaliteta i učinkovitost obrazovanja i osposobljavanja, a povezivanjem obrazovnih ustanova s realnim sektorom osigurava kontinuirani razvoj strukovnih kompetencija, vještina i znanja koja nedostaju na tržištu.

**Aktivnostima projekta potiče se kreativnost, inovativnost i poduzetništvo izradom i provedbom unaprijedjenih modula praktične nastave i obrazovnog modula za mentore kod sektorskih poslodavaca, a u skladu s nacionalnim strateškim dokumentom Obrazovanje i osposobljavanje 2020.**

Projekt pridonosi politici razvoja ljudskih potencijala i unapređenju učinkovitosti i kvalitete sustava obrazovanja i osposobljavanja u skladu s potrebama tržišta rada i to: jačanjem kompetencija odgojno-obrazovnih radnika i mentora (stručna usavršavanja i studijske posjete ustanovama za modernizaciju obrazovanja, poslodavcima i sličnim centrima), razvojem i modernizacijom kurikuluma s naglaskom na inovativne metode poučavanja i modele učenja specifičnim za ciljni sektor.



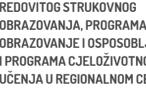
### CILJ PROJEKTA

Uspostava programskih i kadrovskih uvjeta Regionalnog centra kompetentnosti (RCK) Ugostiteljske škole Opatija kao centra izvrsnosti strukovnog obrazovanja i osposobljavanja te cjeloživotnog učenja u podsektoru ugostiteljstva i turizam koji će biti usmjeren na inovativne metode poučavanja, osposobljavanje i usavršavanje temeljeno na radu te povezivanje obrazovnog, javnog, privatnog i civilnog sektora u svrhu kvalitetnijeg stjecanja znanja i kompetencija njegovih korisnika za tržište rada.



### SVRHA PROJEKTA

Svrha Projekta vezana je uz prevladavanje specifičnih problema identificiranih unutar postojećeg sustava strukovnog obrazovanja i stvarnih potreba ciljnih skupina (učenici, odgojno-obrazovni radnici i odrasli polaznici istog), vodeći računa o interesima i potrebama učenika s poteškoćama i invalidnim osobama, a u skladu sa zahtjevima tržišta rada i akademskim dosezima.



### AKTIVNOSTI

Osigurana financijska sredstva projekta namijenjena su za uspostavu strukture i organizaciju rada regionalnog centra kompetentnosti: razvoj i provedbu programa redovitog obrazovanja, obrazovanja odraslih i cjeloživotnog učenja unutar RCK, jačanje kompetencija stručnog kadra, promociju strukovnih zanimanja i rada centra, inovacije i suradnju s visokim učilištima i znanstvenim organizacijama, obrazovnim komorama i udruženjima te relevantnim gospodarskim subjektima: promidžbu i vidljivost, upravljanje projektom i administraciju.



### NOSITELJ PROJEKTA

**Regionalni centar kompetentnosti Ugostiteljska škola Opatija** Ugostiteljska škola Opatija osnovana je odlukom Skupštine općine Opatija 30. listopada 1991. godine ali djeluje kao dio različitih ustrojstvenih oblika i jedinica od 1929. godine. Početke odgojno-obrazovnog djelovanja bilježi i prije 1929. godine, u razdoblju djelovanja u sklopu Centra usmjerenog obrazovanja Opatija. Od samih početaka rada pa do danas, Škola bilježi veliki interes i populaciju zadovoljnih učenika. U Školi se dugi niz godina obrazuju i za tržište rada aktivno pripremaju generacije stručnih kadrova konobara, kuhara, slastičara te turističko-hotelijerskih komercijalista. Osim realiziranja redovite nastave, Škola djeluje kroz svoju učeničku zadrugu UGIČI te putem učeničkog servisa pruža mogućnost povremenog rada redovitih učenika. U Školi se provode edukativna predavanja, edukacije za odgojno-obrazovni kadar, Škola sudjeluje u projektima te provodi program usavršavanja za učenike sa završenim srednjoškolskim obrazovanjem. Kontinuiranim radom, Škola osim visoko kvalitete odgojno-obrazovne institucije, predstavlja opatijski i županjski brand.



### PARTNERI

- Primorsko-goranska županija
- Srednja škola dr. Antuna Barca, Crikvenica
- Srednja škola Hrvatski kralj Zvonimir, Krk
- Trgovačko-ugostiteljska škola, Karlovac
- Srednja škola Ambroza Haračića, Mali Lošinj
- Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu
- STEP RI d.o.o.
- Obrtničko učilište – Ustanova za obrazovanje odraslih, Zagreb
- Katarina line d.o.o., Opatija
- Valamar Riviera d.d., Poreč
- Jadranka turizam d.o.o., Mali Lošinj
- IV-ER-KONTEX-VATROGASNE CIJEVI d.o.o., Karlovac



### UPRAVLJANJE

Upravljanje RCK provodi se kroz rad Upravljačkog odbora kojim rukovodi prijavitelj, a u radu sudjeluju predstavnici svih partnera.

## ISTAKNUTI CILJEVI

### RAZVOJ I PROVEDBA PROGRAMA REDOVITOG STRUKOVNOG OBRAZOVANJA, PROGRAMA ZA OBRAZOVANJE I OSPOSOBLJAVANJE I PROGRAMA CJELOŽIVOTNOG UČENJA U REGIONALNOM CENTRU KOMPETENTNOSTI

Razvojem i provedbom programa redovitog strukovnog obrazovanja, programa za obrazovanje osposobljavanje i programa cjeloživotnog učenja, nabavom opreme i inovativnih programa korištenja novih tehnologija (SMART praktikum AR) u RCK Ugostiteljske škole Opatija osiguravaju se programski uvjeti rada te uspostavlja RCK kao centar izvrsnosti strukovnog obrazovanja i osposobljavanja te cjeloživotnog učenja u podsektoru ugostiteljstva i turizma.

### USPOSTAVA ORGANIZACIJE RADA I RAZVOJA REGIONALNOG CENTRA KOMPETENTNOSTI

Uspostavom Upravljačkog odbora RCK, izradom strateškog plana i popratnih analiza, uspostavljenim timovima za kvalitetu, osmišljenim i provedenim posjetima HUB-a, sudjelovanjem na stručnim sastancima te angažiranim stručnjakom za međunarodnu suradnju i definiranje mreže suradničkih institucija izravno se utječe na uspostavljanje održivih programskih i kadrovskih uvjeta RCK Ugostiteljske škole Opatija.

### JAČANJE KOMPETENCIJA ODGOJNO-OBRAZOVNIH RADNIKA I MENTORA ZAPOSLENIH KOD POSLODAVACA

Sudjelovanjem odgojno-obrazovnih djelatnika na stručnim usavršavanjima u RH i inozemstvu, provedbom radionica za inovativne modele poučavanja, radionica o horizontalnim politikama te provedbom usavršavanja mentora za rad s naučnicima u praktičnoj nastavi, osiguravaju se kadrovski uvjeti za uspostavu i rad RCK Ugostiteljske škole Opatija.

### INOVACIJE I SURADNJA S VISOKIM UČILIŠTIMA I ZNANSTVENIM ORGANIZACIJAMA, STRUKOVNIM KOMORAMA I UDRUŽENJIMA TE RELEVANTNIM GOSPODARSKIM SUBJEKTIMA

Provedbom partnerske suradnje s predstavnicima strukovnih komora/udruženja/potpornih institucija, znanstvenih zajednice te osobama iz gospodarstva, u sklopu provedbe MIA (istraživački timovi za izradu konkretnih rješenja u području primjene novih tehnologija u sektoru turizma i ugostiteljstva na razini RCK) osigurava se Zakonom definirana zadaća na razini centara vezana uz razvoj i uvođenje suvremenih inovativnih elemenata u razvoj i provedbu aktivnosti na razini RCK Ugostiteljske škole Opatija.

### PROMOCIJA STRUKOVNIH ZANIMANJA I RADA REGIONALNOG CENTRA KOMPETENTNOSTI

Provedbom aktivnosti promocije rada RCK Ugostiteljske škole Opatija povećava se privlačnost programa, motivacija ciljne skupine za sudjelovanje te usmjerava korisnike na aktivnosti koje će im olakšati ulazak, odnosno povećati konkurentnost na tržištu rada.



## PROVEDENE AKTIVNOSTI

- ### 1. Uspostava organizacije rada i razvoja regionalnog centra kompetentnosti

  - Održavanje 7. sastanka Upravljačkog odbora
  - Objava nabave za internu platformu za komunikaciju i pohranu podataka
  - Analiza lokalnih i regionalnih potreba tržišta rada; anketnog upitnika i provedbe analize tržišta rada i izrada strateškog plana razvoja RCK – ugovaranje
  - Edukacije tima za kvalitetu profesionalno usmjeravanje – ugovaranje
  - Organizacije sajмова, konferencija i ostalih skupova – ugovaranje usluge
  - Stručni posjeti Upravljačkog odbora – Frankfurt i Kremis
  - Izrada programa OSI (udruga IDEM)
  - Održavanje radionica za edukaciju centralnog tima za kvalitetu
  - Praćenje implementacije sustava kvalitete u školama
  - Mentoring tima za kvalitetu digitalnih sadržaja
  - Provedba i izvršenje 2. ciklusa HUB-a
  - Analiza lokalnih i regionalnih potreba tržišta rada; anketnog upitnika i provedbe analize tržišta rada i izrada strateškog plana razvoja RCK – početni sastanak i početak izvršenja usluge
  - Edukacije tima za kvalitetu OSI (S)
  - Centralni tim za kvalitetu: prilagodba razvojnog plana po svakoj školi, analiza samoevaluacijskih izvještaja škola, vrednovanje
  - Praćenje implementacije sustava kvalitete u školama
  - Mentoring tima za kvalitetu digitalnih sadržaja
  - Provedba upitnika o korištenju platforme u nastavi (za nastavnike i za učenike)
- ### 2. Uspostava organizacije rada i razvoja regionalnog centra kompetentnosti

  - Održavanje sastanaka radne skupine: rad na standardu kvalifikacija
  - Rad na platformi za digitalne sadržaje i objava digitalnih sadržaja
  - Objava nabave za usluge stručnjaka za edukativne aktivnosti razvoja neformalnih programa obrazovanja odraslih
- ### 3. Jačanje kompetencija odgojno-obrazovnih radnika i mentora zaposlenih kod poslodavaca

  - Održavanje edukacije "Osnovni modul kurikularnog planiranja" – Lošinj – Karlovac – Crikvenica
  - Održavanje edukacije "Napredni modul kurikularnog planiranja" za članove radne skupine
  - Provedba cca 37 mobilnosti (kratkotrajne i dugotrajne stručne edukacije i usavršavanja u RH i inozemstvu)
  - Usavršavanje nastavnika s ciljem jačanja pedagoških kompetencija – interaktivne metode poučavanja
  - Provedba radionica o horizontalnim politikama
- ### 4. Promocija strukovnih zanimanja i rada centra

  - Edukativne aktivnosti za razvoj komunikacijskih i prezentacijskih vještina te kreativnog mišljenja – nabava i provedba 1.ciklusa
  - Najecanija – Biser mora. Već znanja za već turizma, Regionalno World skills Croatia 2022.
- ### 5. Inovacije i suradnja s visokim učilištima i znanstvenim organizacijama, strukovnim komorama i udruženjima te relevantnim gospodarskim subjektima

  - Provedba analize postojećih EU, nacionalnih i lokalnih strategija vezanih uz područje obrazovanja u sektoru turizma i ugostiteljstva – ugovaranje i provedba
  - Provedba istraživanja trenutnog stanja primjene tehnologija u području obrazovanja u sektoru turizma i ugostiteljstva na razini RCK (PGŽ i Karlovačka županija) – ugovaranje i provedba
  - Meetup „Tourism out of the box“ – Priča o soli
  - Planiranje novog ciklusa Meetup-ova „Tourism out of the box“
- ### 6. Promidžba i vidljivost

  - Izvršenje usluga promidžbu strukovnih zanimanja i rada centra (logo, promo materijali, web stranica, itd.)
  - Objava sadržaja na društvenim mrežama, internetskim portalima, web stranicama partnera na projektu
  - Objava mobilne aplikacije projekta
- ### 7. Upravljanje projektom i administracija

  - Podnesen ZNS 7 i 8
  - Održavanje sastanaka projektnog tima
  - Uvođenje alata za internu komunikaciju (Basecamp)

## KONTAKT

[www.rck-recept.hr](http://www.rck-recept.hr) | [rck.opatija@gmail.com](mailto:rck.opatija@gmail.com)

**Lokacija A**  
ul. Drage Gervaisa 2

**Lokacija B**  
ul. Eugena Kumičića 14, 51410 Opatija, Hrvatska

Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.  
[esf.hr](http://esf.hr) | [strukturnifondovi.hr](http://strukturnifondovi.hr)